

Conditions générales de vente

Entre l'entreprise individuelle agricole « Les Phoebus d'Alenis »
de nom commercial « Parc animalier du Hérisson »
siège social : 2 Val Dessous 39130 Ménétrux-en-Joux
immatriculée au Centre de Formalité des Entreprises sous le numéro SIRET 494 050 420 000 20,
et TVA Intra. FR 0249 40 50 420,
représentée par Mme Aline HEIMLICH en qualité de chef d'exploitation agricole,
dûment habilitée aux fins des présentes.
L'entreprise peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page
d'accueil du site.
Ci-après le « Vendeur »
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise,
Ci-après, « l'Acheteur »,
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Préambule

Le Vendeur est éditeur de produits et de services liés à la découverte et à l'approche des animaux domestiques et sauvages présents au parc animalier du Hérisson dont notamment des produits à vocation équestre ou orientés vers la fauconnerie ainsi que de produits et de services agri-touristiques à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet www.parc-heria.com.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par l'entreprise peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur sur le site www.parc-heria.com.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées au travers des sites Internet de l'entreprise qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de l'entreprise à l'adresse suivante : www.parc-heria.com. L'entreprise s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. L'Acheteur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. L'acheteur reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. L'Acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'entreprise constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. L'entreprise se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de l'entreprise sont à la charge de l'Acheteur. Le cas échéant également, les frais de livraison lorsque l'envoi postal est souhaité.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

L'Acheteur devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : - Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; - Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (identification, adresse...) ; - Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. - Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. - Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits. - Livraison des produits. L'Acheteur recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par l'Acheteur. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, l'Acheteur s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime. Certains produits ou services demandent un âge minimum pour pouvoir être délivrés ou un niveau minimum dans la discipline concernée.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de l'entreprise. L'Acheteur atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande de l'Acheteur dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe l'Acheteur. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de l'entreprise, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : renvoyer le produit accompagné d'une lettre précisant les motifs du retour par voie postale en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Parc animalier du Hérisson Val Dessous 39130 Ménétrux-en-Joux. Les frais d'expédition sont à la charge de l'Acheteur. L'échange se fera alors dans un délai de 30 jours suite à la réception du courrier postal ou, le cas échéant, le remboursement demandé se fera dans les mêmes délais par chèque bancaire.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de l'entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

Les services sont réalisés par l'entreprise uniquement si ces derniers ont été complètement réglés par l'Acheteur.

Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande.

Il est de la responsabilité du client de donner une adresse de livraison complète qui puisse permettre au service de la poste un acheminement optimal en cas d'envoi postal ou une adresse e-mail valide en cas d'envoi par PDF.

Lorsque la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec l'Acheteur, ce dernier doit contacter le Vendeur par téléphone ou par la page contact du site internet pour déterminer une date selon ses disponibilités et les plannings des services ou produits mis en place par le Vendeur. Les bons cadeaux sont valables une année à compter de la date d'achat. En cas d'impossibilité de faire correspondre les disponibilités de l'Acheteur avec les plannings des services ou produits mis en place par le Vendeur, soit le délai de validité du bon cadeau est prolongé d'une période de 6 mois ou une prise en charge individuelle peut être consentie moyennant le supplément de prise en charge individuelle indiqué sur les sites internet des activités concernées :

www.stages-equitation.com pour les activités équestres,

www.stages-fauconnerie.com pour les activités de fauconnerie

www.parc-animalier-jura.com pour les rencontres animalières et stages soigneurs.

Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon les modalités suivantes : les produits ou services nécessitant une prise de rendez-vous préalable pour fixer une date selon les disponibilités de l'Acheteur et les plannings des différentes activités mis en place par le Vendeur seront livrés dans un premier temps sous forme de bons nominatifs par PDF ou par voie postale, les produits ou services portant une date spécifique de livraison seront également livrés sous forme de bons nominatifs mais portant comme indication supplémentaire les dates choisies au moment de l'achat sur le site internet.

En cas de retard de livraison, l'Acheteur dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où l'Acheteur prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient à l'Acheteur de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 8 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 30 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. L'Acheteur pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. L'Acheteur peut effectuer le règlement par carte de paiement, chèque bancaire, chèques vacances ANCV ou par virement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, l'Acheteur autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. L'Acheteur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Pour un paiement par chèque (à l'ordre du «Parc animalier du Hérisson») veuillez l'adresser à Parc animalier du Hérisson 2, Val Dessous 39130 Ménétrux-en-Joux. La commande sera expédiée à l'encaissement du chèque.

Il en est de même pour le paiement en chèques vacances à envoyer de préférence en recommandé à l'adresse suivante : Parc animalier du Hérisson 2, Val Dessous 39130 Ménétrux-en-Joux. La commande sera expédiée à réception des chèques vacances. Nous précisons que nous ne rendons pas la monnaie sur les chèques vacances.

Il est aussi possible d'effectuer un règlement par virement bancaire, lors de ce choix de règlement un RIB vous sera envoyé pour vous permettre de réaliser le virement. La commande sera expédiée à réception du virement.

Article 10 : Délai de rétractation

Pour la spécificité des Bons cadeaux, conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'entreprise de la manière suivante : pour cela adressez-nous par courrier à l'adresse postale suivante Parc animalier du Hérisson ou courriel votre demande de rétractation et retournez les articles (à vos frais en recommandé avec accusé de réception) dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Nous procéderons au remboursement dans un délais de 30 jours suivant la réception du colis par chèque bancaire.

Nous informons les Acheteurs que, conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour tout achat de prestations et de services agri-touristiques (séjours, hébergements, stages ou camps se déroulant à des dates précises) : le Vendeur ne concède aucun délai de rétractation à l'Acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Article 11 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : renvoyer le produit accompagné d'une lettre précisant les motifs du retour par voie postale en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Parc animalier du Hérisson Val Dessous 39130 Ménétrux-en-Joux. Les frais d'expédition sont à la charge de l'Acheteur. L'échange se fera alors dans un délai de 30 jours suite à la réception du courrier postal ou, le cas échéant, le remboursement demandé se fera dans les mêmes délais par chèque bancaire.

Le Vendeur rappelle que pour le cas spécifique des Bons cadeaux, l'Acheteur ou le bénéficiaire du Bon cadeau dispose d'un délai d'un an à compter de la date d'achat pour réserver une date auprès du Vendeur pour réaliser l'activité correspondante au Bon cadeau.

Article 12 : Réclamations

Toute commande entraîne une acceptation des conditions générales de vente. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. Toute contestation non résolue à l'amiable est du ressort du tribunal de commerce de Lons-le Saunier.

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel évènement dès que possible et tentera de retrouver une date d'un commun accord pour réaliser les activités concernées.

Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par l'entreprise et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter l'entreprise par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation.

Article 17 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.